

ПСИХОЛОГИЯ

УДК 159.923:316.

СОЦИАЛЬНЫЕ ПРЕДСТАВЛЕНИЯ О РИСКЕ

М. А. Кленова

Саратовский государственный университет
E-mail: milena_d@bk.ru

В статье обсуждаются результаты анализа места и роли риска в системе социальных представлений; изучена структура социальных представлений о риске; проанализированы межпоколенные особенности восприятия риска.

Ключевые слова: риск, социальные представления, межпоколенные различия.

The Social Representations of Risk

M. A. Klenova

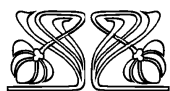
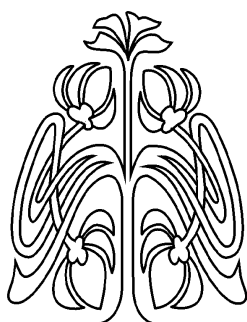
In this article results of the analysis of a place and a role of risk in system of social representations are discussed. The structure of social representations about risk is studied. Inter-generation features of perception of risk are analyzed.

Key words: risk, social representations, inter-generation features.

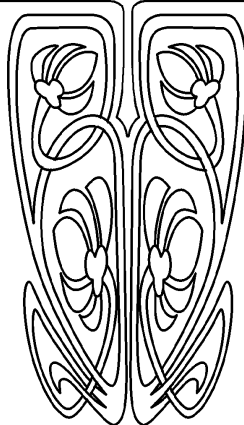
Проблема изучения социальных представлений в психологии в настоящее время весьма актуальна. Принято считать, что понятие «социальное представление» лежит на границе между психологическим и социальным. Другими словами, к социальным представлениям следует подходить как к продукту и процессу переработки психологической и социальной реальности¹. В свою очередь субъективное проявление риска связано с личным отношением к нему конкретного индивида, с осознанием ситуации риска и его последствий, т.е. человеку, принимающему ситуацию риска, необходимо иметь какие бы то ни было представления не только о конечном результате, но и о трудностях и возможных потерях, связанных с риском.

Согласно концепции последователя С. Московичи Ж.-К. Абрика, структура социального представления включает центральное ядро и периферическую систему. Центральное ядро связано с коллективной памятью и историей группы, оно стабильно, устойчиво и выполняет функцию порождения социального представления. Периферическая система обеспечивает интеграцию индивидуального опыта каждого члена группы, поддерживает ее гетерогенность, подвижна, противоречива, адаптируется к реальности, кроме того, эта система допускает дифференциацию содержания, предохраняет центральное ядро от внешних воздействий².

Цель нашего исследования – изучить структуру представлений о риске у представителей разных поколений. Для того чтобы изучить структуру представлений о риске, нами была составлена анкета, содержащая основные вопросы, касающиеся этих представлений. Результаты эмпирического исследования обрабатывались методами контент-анализа и описательной статистики.



НАУЧНЫЙ
ОТДЕЛ





Достоверность различий по средним величинам определялась с помощью t-критерия Стьюдента, также был применен факторный анализ. Были обследованы 307 человек, среди них 112 в возрасте 18–25 лет, 101 в возрасте 40–55 лет и 94 в возрасте 60–75 лет.

Результаты проведенного исследования свидетельствуют, что в центре представлений о риске находятся такие категории, как «опасность» (46,3%); «действия наудачу» (39,1%); «непредсказуемость» (38,1%); «возможность получить что-то или потерять» (29%); «потеря» (20,8%); «быстрое принятие решений» (25,4%); «желание достичь цели» (21,2%); «жизнь» (20,5%); «адреналин» (12,4%); «трудности» (16,6%); «авантюризм»; (18,9%) «преодоление себя» (15,3%); «смелость» (14,3%); «служебные обязанности» (13,4%). Область периферии составляют иные категории: «предприимчивость» (6,8%); «решительность» (9,1%); «отвага» (10,1%).

Исходя из представленных данных, мы видим, что чаще всего люди ассоциируют риск с опасностью, действительно, в наиболее общем понимании риск – это высокая вероятность «плохого». Вероятность в содержании понятия «риск» играет ключевую роль. Понятие «потеря» относится прежде всего к имуществу, материальным вещам. Риск также понимается как «быстрое принятие решений»: при неожиданно возникшей рискованной ситуации человек находится перед выбором действий. Если эта ситуация угрожает жизни, здоровью или имуществу индивида, то решение приходится принимать быстро, для того чтобы минимизировать негативные последствия. Интересен тот факт, что 20,1% опрошенных определяют риск как «жизнь», другими словами, вся жизнь, по их мнению, – это постоянный риск. Для довольно большого количества испытуемых (21,2%) риск – это «желание достичь цели», объясняется этот факт тем, что стремление к обозначенной цели невозможно без доли риска, т.е. для того чтобы чего-либо добиться в жизни, необходимо рисковать. Н. Луман по этому поводу говорит: «Отказ от риска, в особенности в современных условиях, означал бы отказ от рациональности»³.

Проведенный факторный анализ методом главных компонент после Varimax вращения позволил выделить пять основных факторов, в которые включены все изучаемые представления.

Первый фактор – *решительности* – имеет наибольшую дисперсию (17,007%), он объединил все пункты, описывающие риск как проявление активности, инициативности, храбрости. Понятие риска здесь определяется как действия, сопряженные с такими качествами, которые отражают так называемый личностный риск, те черты, которые помогают человеку в принятии решения в условиях неопределенности, т.е. условиях, предполагающих наличие риска⁴. Несомненно, смелость, отвага, решительность являются неотъемлемыми свойствами, присущими человеку, способному к принятию рискованных решений. Предприимчивость, присутствующая в этом факторе, лишь подчеркивает это утверждение. В словаре С.И. Ожегова предприимчивость толкуется как «умение предпринять что-либо в нужный момент, находчивость, изобретательность и практичность»⁵. Данное определение четко показывает место этого качества в структуре представлений о риске, другими словами, говоря о предприимчивости имеется в виду некое упреждающее действие, связанное с активностью и инициативностью.

Второй фактор (13,818% дисперсии) объединяет представления о риске, касающиеся *действий наудачу*. В него включаются следующие категории: «быстрое принятие решений»; «равновероятностная возможность что-то получить или потерять»; «желание достичь цели»; «непредсказуемость». Риск характеризуется как образ действий в неопределенной обстановке, когда человек сталкивается с ситуациями, следствие которых неизвестно и велика возможность неблагоприятного исхода. Отсюда в данном факторе такие категории как «непредсказуемость» и пр. Мы можем говорить о том, что риск в данном контексте представляет собой связь результата действий с не зависящими от человека обстоятельствами, а также неподготовленность его действий⁶. Однако то, что в



данный фактор попадает представление о риске как желании достичь цели, с одной стороны, может говорить о том, что риск как инструмент достижения цели не может не включать элементы непредсказуемости и неопределенности, а с другой стороны, принятие решения о риске как действии наудачу не лишено стремления к какой-либо цели. Следует также отметить, что к этому фактору с отрицательным значением относится представление о риске как о служебных обязанностях ($-0,498$), т.е. в сознании тех людей, для которых риск – это работа, он не воспринимается как действие наудачу. Обращая внимание на то, что риск как служебные обязанности не входит ни в какой другой фактор и имеет отрицательное значение, можно сказать, что риск как работа воспринимается отдельно от общего представления о риске как таковом. Кроме того, в данном случае речь идет о так называемом ситуативном риске. Э. Гидденс говорит по этому поводу: «В отличие от опасностей, угрожающих здоровью, риск событий со значительными последствиями по своему определению не связан с индивидом непосредственно, хотя (опять же по определению) представляет непосредственную угрозу для жизненных шансов каждого индивида»⁷. Другими словами, та ситуация, которая вызывает у человека ощущение неопределенности и чревата непредсказуемыми последствиями, так или иначе означает риск для оценивающего это обстоятельство индивида.

Третий фактор – *трудности* (7,169% дисперсии) – включает в себя представление о риске как преодолении себя, потере, желании достичь цели. Очевидно, что трудности неразрывно связаны с возможными потерями в случае так называемого «рискованного поведения». Достижение цели при помощи риска также невозможно без трудностей и вероятности потери. Риск как вероятностные трудности представляется как преодоление каких-либо препятствий, возникающих на пути достижения целей. В этом же факторе мы можем отметить и риск как преодоление себя. В общем смысле, преодоление себя это использование своих внутренних, скрытых

ресурсов с целью достижения какого-либо результата, который представлялся человеку недостижимым. Очевидно, что, расширяя свои возможности, в большинстве случаев приходится идти на риск. Например, испытывая страх высоты и решаясь совершить прыжок с парашютом, человек сталкивается с двумя видами рисков: с одной стороны, прыжок с парашютом – риск сам по себе; с другой – риск, связанный с его психологическим состоянием.

Четвертый фактор – *опасности* (7,020% дисперсии) – включает такие представления о риске, как непредсказуемость, потеря, действия наудачу. Опасность означает возможность угрозы, потери чего-либо. Если обратиться к определениям понятия риска, то С. И. Ожегов определяет риск как: 1) возможную опасность; 2) действие наудачу в надежде на счастливый исход⁸. Этот фактор с отрицательным значением ($-0,502$) включает представление о риске как жизни, т.е. люди, представляющие риск как опасность и потерю, не включают его в понятие жизни. Риск как опасность или угроза – наиболее часто употребляемая концепция. В рамках данного подхода рассматриваются такие негативные события, как потери, угрозы, ущерб.

Пятый фактор представляет риск как *авантюризм* (6,431% дисперсии). Авантюра – это беспринципное, рискованное дело, предпринятое в расчете на случайный успех⁹. В этом определении уже содержатся элементы, прямо указывающие на связь между риском и авантюризмом. В то же время авантюра – это приключение, опасное по своей природе, сопровождаемое риском неожиданных событий, перипетий и скачков¹⁰. Кроме того, следует обратить внимание на представление о риске как об «адреналине». В обыденном понимании адреналин – это всплеск, выброс, желание испытать сильные эмоции, впечатления, жажда экстрима, риска. Представления, которые попали в рассматриваемый нами фактор, свидетельствуют, что речь идет о так называемом произвольном риске, который не является вынужденным, он проявляется в специально создаваемой индивидом ситуации и обычно связан со всякого рода



азартными играми, спортом¹¹. По-другому данный вид риска можно назвать «гедоническим», т.е. самоцельным, в результате которого человек ищет острых ощущений и идет на риск для их достижения, причем «острота» означает приятность и интенсивность¹². Человек обычно испытывает удовлетворение от успешно завершенного дела, от результата, а не от психологического напряжения, с которым связан этот процесс. В своей статье «Риск» П. Робертс говорит о нем как о культовом явлении в США, приводя примеры из жизни спортсменов, занимающихся экстремальными видами спорта (альпинизмом, парашютным спортом, сафари), и подтверждает мнение о том, что в данном случае «риск связан с удовольствием, а не просто с желанием умереть»¹³.

Обратим внимание на представление о риске как жизни, включенном в рассматриваемый нами фактор. Оно попадает в фактор авантюризма с положительным значением, это может говорить о том, что для тех людей, которые понимают риск как «авантюризм», «адреналин», он также является частью жизни.

Таким образом, по результатам факторного анализа представлений о риске как таковом мы получили пять основных факторов, которые четко характеризуют восприятие риска в сознании испытуемых.

Для того чтобы определить значимость различий в представлениях о риске, нами был использован *t*-критерий Стьюдента. Проанализируем представления молодого поколения (18–25 лет) и самого старшего (60–75 лет). Представления о риске как об отваге выделяют 23,5% представителей старшего поколения и 6,5% младшего ($t = 2,687$). Понятия смелости, решительности и отваги довольно близки по своему значению, но для старшего поколения слово «отвага» включает в себя вышеперечисленные представления: смелость, решительность, риск.

Обнаружена также значимость различий в представлениях о риске как трудностях ($t = 2,065$). Молодежь риск в большем числе случаев воспринимает как трудности, представители старшего поколения – как фило-

софскую категорию. Молодежь интерпретирует риск как опасность, действия наудачу, непредсказуемость, и эти представления, составляющие ядро, имеют больший процент по сравнению с двумя другими возрастными выборками. Можно сказать, что для данной возрастной категории риск представляет наибольшее значение. Действительно, современный мир диктует новые условия, к которым приходится приспосабливаться. Молодежь, являющаяся наиболее активной частью общества, в поиске путей адаптации все чаще сталкивается с ситуациями риска. Но нельзя говорить о том, что современная жизнь стала более рискованной: факторы риска существовали во все времена (болезни, стихийные бедствия, техногенные катастрофы). Изменилось отношение к пониманию риска: молодым людям в условиях жесткой конкуренции во всех сферах жизни приходится «идти на риск», «принимать риск». Несомненно, необходимо разграничивать понятия добровольного риска и того, который включен в социальную реальность. К добровольно принимаемому риску в большей степени склонны молодые, как и к экстремальным видам спорта, всякого рода приключениям и авантюрам. В нашем исследовании эту разницу можно заметить, обратив внимание на процентное соотношение испытуемых младшего и самого старшего поколений, которые воспринимают риск как адреналин ($t = 2,141$). Экстремальный спорт освещается в СМИ, Интернете, становясь все более популярным, однако дело не только в жажде «острых ощущений», «адреналина», но также в том, что он становится модным, подростковые объединения «экстремалов» имеют особый статус в молодежной среде.

Риск как благо воспринимают 82,4% представителей старшего поколения, это почти на четверть больше, чем молодежь ($t = 2,460$). Объяснением подобного феномена можно считать то, что с возрастом, приобретая новый жизненный опыт, человек чаще сталкивается с ситуациями принятия риска. Можно заметить, что с возрастом меняется отношение к риску: значение приобретает так называемый «опыт риска». Те люди, ко-



торые в своей жизни рисковали неоднократно, воспринимают риск как добро. Так, в отношении самого старшего поколения мы получили самый высокий показатель по шкале риск – добро; кроме того, среди людей, говорящих о том, что они неоднократно использовали возможности для риска, также наибольший процент составляет возрастная категория от 60 до 75 лет. Если посмотреть на отношение к риску тех испытуемых, которые никогда не сталкивались с ситуациями риска, независимо от возраста, то мы увидим, что они в большинстве случаев воспринимают риск как зло (43,2%). Наоборот, те испытуемые, которые воспринимают риск как благо, говорят о том, что неоднократно сами рисковали (67,1%), т.е. отношение к риску как положительной категории меняется с опытом, касающимся принятия рискованных решений.

Отношение к риску как расчету также меняется с возрастом. Молодое поколение в основном воспринимает риск как продуманные действия. На наш взгляд, это также связано с восприятием в этой возрастной группе (30,1%) риска как потери в отличие от двух старших возрастных групп. Таким образом, страх перед риском как потерей чего-либо порождает отношение к нему как к расчетливым действиям.

Подведем некоторые итоги. Ядро представлений о риске составляют такие категории, как «опасность», «непредсказуемость», «действия наудачу», при этом «опасность» является центральным понятием в восприятии риска. Внешний радиус ядра составляют следующие представления о риске: «равновероятностная возможность получить что-то или потерять», «быстрое принятие решений», «желание достичь цели», «потеря», «жизнь», «авантюризм». Периферический слой занимают следующие представления: «трудности», «преодоление себя», «смелость», «служебные обязанности», «отвага»; «хвосты» представлений: «адреналин», «решительность», «предприимчивость».

В результате факторного анализа было обнаружено пять основных факторов, отражающих восприятие риска испытуемыми: решительность, действия наудачу, трудности, опасность, авантюризм; а также пять факторов, отражающих представления испытуемых о личности рискованного человека: решительный, расчетливый, азартный, целеустремленный, глупый.

Представления о риске отличаются в трех возрастных группах: молодое поколение обращает внимание на трудности, связанные с риском, а представители самого старшего поколения определяют риск как жизнь. Кроме того, с возрастом риск в большей степени воспринимается как благо: можно сказать, что это зависит от так называемого «опыта риска». Люди, говорящие о том, что часто рисковали, в большинстве случаев представляют риск как благо.

Примечания

- ¹ См.: *Московичи С.* Социальное представление: исторический взгляд // Психол. журн. 1995. Т. 16, № 1. С. 3–18.
- ² См.: *Abric J.-Cl.* Central system, peripheral system: their functions and roles in the dynamics of social representations // *Papers on social representations.* 1993. Vol. 2, № 2. P. 75–78.
- ³ *Луман Н.* Понятие риска // THESIS. 1994. Вып. 5. С. 144.
- ⁴ См.: *Корнилова Т. В.* Многомерность фактора субъективного риска (в вербальных ситуациях принятия решений) // Психол. журн. 1998. № 6. С. 40–51.
- ⁵ *Ожегов С. И.* Словарь русского языка / под ред. проф. Н. Ю. Шведовой. 14-е изд., стереотип. М., 1983. С. 515.
- ⁶ См.: *Корнилова Т. В.* Указ. соч.
- ⁷ *Гидденс Э.* Судьба, риск, безопасность // THESIS. 1994. Вып. 5. С. 117.
- ⁸ *Ожегов С. И.* Указ. соч. С. 605.
- ⁹ Там же. С. 20.
- ¹⁰ Adventure [Электронный ресурс]. URL : <http://ru.wikipedia.org/wiki/Авантюра> (дата обращения : 26.10.2010).
- ¹¹ *Колесов Д. В., Пономаренко В. А.* Отношение к жизни и психология риска: учеб. пособие. М.; Воронеж, 2008. С. 47.
- ¹² Там же. С. 48.
- ¹³ *Roberts P.* Risk [Электронный ресурс]. URL : <http://www.psychologytoday.com/articles/200910/risk> (дата обращения : 12.02.2010).