

промышленности с использованием логистических подходов Вестник Государственного университета управления. ГУУ. № 4 (17) г. Москва, 2006 г.

5. Воронов В.И., Кривонос Н.А. Савостьянок Г.Н., Кожанова В.В. Инновационные технологии в логистике. Научно-аналитический журнал: «Инновации и инвестиции» № 4, 2015– стр.2-4.

6. Никифоров В. В., Логистика. Транспорт и склад в цепи поставок

7. Зуев В.А. к.т.н., доцент, Федосеев В.В., Горбунов Д.Ю. Логистика складских комплексов. Проблемы и решения.

8. Логистический портал - http://www.lobanov-logist.ru/library/all_articles/

© Колотилин Д.Е., 2016

УДК33

А. Н.Боков

студент 2 курса

Института отраслевого менеджмента ГУУ, г. Москва, РФ

ОПТИМИЗАЦИЯ СКЛАДСКИХ ПРЕДПРИЯТИЙ

Склад является одним из основных логистических концентрационных и распределительных элементов в цепочках поставок при добыче, производстве, транспортировке товарных продуктов по каналам товаропроводящих и торговых сетей [1-3].

Опыт многих предпринимательских организаций и дистрибьюторских компаний свидетельствует о том, что значительная часть логистических издержек приходится на содержание функционирования складского хозяйства и запасы. Следовательно, складская логистика требует использования повсеместного, постоянного использования логистических подходов и инновационных технологий в логистике [4-5].

Ошибки управления запасами в условиях роста оборота компании-дистрибьютора негативно отражаются на уровне удовлетворения спроса и влекут непропорциональный рост потребности в складских площадях. В свою очередь, ошибки при проектировании склада (выбор места дислокации и помещения под склад, оснащение оборудованием) приводят к значительному росту затрат на складскую обработку товаров и росту расходов на транспортировку. Анализ деятельности многих дистрибьюторских компаний доказывает существование зависимости между основными экономическими показателями работы компании-дистрибьютора и подходами к управлению запасами и складами. Таким образом, склад следует признать важнейшим элементом цепи поставок с большим потенциалом сокращения издержек [6].

Эксперты в области складских технологий на практике, как правило, сталкиваются со следующими проблемами [6]:

- недостаточная пропускная способность существующих складских комплексов;
- ошибки планирования потребности в складских площадях с учетом планов по развитию компании;
- неоптимальные параметры технологических зон и оборудования склада, приводящие к проблемам при обработке грузов (недозагрузка оборудования, нарушение норм и правил хранения, лишние перемещения);
- простой техники и персонала или авралы;
- низкая квалификация и текучка персонала;
- хищения и порча товаров в процессе хранения;
- ошибки комплектации заказов и учета товаров;
- неэффективное распределение функций, полномочий и зон ответственности;

- отсутствие критериев оценки персонала и склада в целом;
- недовольство клиентов.

Препятствия, мешающие повысить эффективность складских комплексов, можно разделить на четыре группы: организационные (функции, полномочия, зоны ответственности), технологические (последовательность выполнения операций, методы и алгоритмы), информационные (информационные системы учета и обработки данных, средства коммуникации) и технические (наличие техники и оборудования, степень изношенности ресурсов, соответствие требованиям).

Выбирая направление оптимизации, в первую очередь стоит подумать о совершенствовании процессов и технологии выполнения работ - именно здесь возможно относительно быстро получить результат при использовании имеющегося оборудования. Процесс оптимизации складских технологий состоит из нескольких последовательных этапов: исследование технологических процессов (логистическая экспертиза), разработка объемно-планировочных решений и проектирование технологии работы склада, подготовка склада к внедрению изменений и собственно внедрение [7].

Цель первого этапа - обнаружить ключевые проблемы, решение которых даст наиболее ощутимый результат при минимальных затратах материальных ресурсов и времени. Для достижения цели следует составить перечень бизнес-процессов, исследовать их, провести оценку и ранжирование выявленных проблем. Как правило, можно выделить складские бизнес-процессы (приемка товаров, размещение, комплектация и отгрузка заказов, инвентаризация и т.п.) и смежные процессы, которые реализуют взаимодействие склада и смежных с ним подразделений (управление запасами, закупки товаров, организация поставок товаров на склад, и доставка заказов клиентов).

Цель второго этапа - разработка эффективных решений, направленных на сокращение операционных затрат и повышение качества работы складской логистики. Для достижения цели необходимо осуществлять и производить следующие действия.

Расчет нормативов запасов по основным группам товаров с учетом статистики, прогноза развития бизнеса и задаваемого уровня обеспечения спроса.

Оценка товарных и транспортных потоков по приходу-отгрузке.

Определение необходимого количества и конструкций мест хранения (стеллажное, напольное, элеваторы) на основании информации о планируемом грузопотоке и весогабаритных характеристиках обрабатываемых грузов.

Зонирование склада (определение размеров зон приемки, хранения, комплектации, отгрузки, количества и типов мест разгрузки-погрузки).

Определение потребности в специализированных зонах - карантина, экспедиции и т. д.

Разработка модели распределения потоков товара по зонам склада.

Разработка алгоритмов эффективного размещения товаров по местам хранения и маршрутам комплектации, передвижения товаров внутри склада (уплотнение товаров на местах хранения, пополнение зоны оперативного подбора и т. д.).

Разработка алгоритмов вспомогательных складских операций (обработка заказов до начала комплектации, устранение ошибок, выявляемых в процессе контроля подобранных заказов, обработка возвратов и т. д.).

Проектирование технологических бизнес-процессов складского комплекса (разработка стандартных процедур, технологических карт, типовых отчетных документов).

Цель третьего этапа - оптимальное распределение функций, полномочий и зон ответственности персонала склада на основе процессного подхода. Поэтому здесь все планируемые операции на складе подлежат тщательной проработке и описанию в виде рабочих инструкций и должны быть отражены в документах и информационной системе. Желательно использовать стандартные (для компании) формы внутренних документов, дублирующие операции должны быть исключены; необходимо назначить сотрудника, ответственного за процесс или операцию. Следует регистрировать и накапливать информацию,

необходимую для принятия управленческих решений, мониторинга работы склада - функционал системы автоматизации склада должен быть использован максимально.

Цель четвертого этапа - практическая реализация решений, направленных на оптимизацию складских технологий, получение максимального эффекта от изменений. Проект оптимизации работы склада можно считать удачным только после того, как все изменения внедрены.

Оптимизация складских технологий обязательно требует доработки информационной системы. Поэтому при внедрении новой технологии в первую очередь необходимо совершенствовать ИТ-поддержку системы управления. Параллельно с ее доработкой можно провести необходимые изменения топологии склада, а также обучение штатного персонала [8].

Контроль внедрения изменений, своевременная корректировка решений, тестирование внедряемых элементов информационной системы, разработка функциональных инструкций, обучение персонала - во всех перечисленных задачах обязательно должны участвовать эксперты, профессиональные специалисты, авторы решений и мероприятий.

Важно отметить роль экспертов-логистов как в решении специальных логистических задач, так и в разработке технического задания для модернизации складской информационной системы. При внедрении изменений технологического процесса эксперты-логисты за сравнительно короткий срок помогут существенно снизить риски переходного этапа, подготовить штатный персонал и получить в итоге максимальный эффект.

Список использованной литературы:

1. Логистика: тренинг и практикум. Аникин Б.А., Вайн В.М., Водянова В.В., Воронов В.И., Гапонова М.А., Ермаков И.А., Ефимова В.В., Заичкин Н.И., Кравченко М.В., Пузанова И.А., Родкина Т.А., Серова С.Ю., Серышев Р.В., Федоров Л.С. Учебное пособие / Москва, 2014.
2. Воронов В.И. Методологические основы формирования и развития региональной логистики: Монография. – Владивосток: Изд-во Дальневосточного Университета, 2003. – 316 с.
3. Воронов В.И., Воронов А.В. Международные товаропроводящие сети. Маркетинг. 2013. № 6 (133). С. 20-28.
4. Воронов В.И., Пичейкина А.С. Совершенствование системы складирования предприятия пищевой промышленности с использованием логистических подходов Вестник Государственного университета управления. ГУУ. № 4 (17) г. Москва, 2006 г.
5. Воронов В.И., Кривонос Н.А. Савостьянок Г.Н., Кожанова В.В. Инновационные технологии в логистике. Научно-аналитический журнал: «Инновации и инвестиции» № 4, 2015– стр.2-4.
6. Никифоров В. В., Логистика. Транспорт и склад в цепи поставок
7. Зуев В.А. к.т.н., доцент, Федосеев В.В., Горбунов Д.Ю. Логистика складских комплексов. Проблемы и решения.
8. Логистический портал - http://www.lobanov-logist.ru/library/all_articles/

© Боков А.Н., 2016

УДК 336

Т. Г. Бондаренко, к.э.н.,
финансовый факультет кафедры банковского дела
ФГБОУ ВО Российский экономический университет им. Г. В. Плеханова
Г. Москва, Российская Федерация

К ПРОБЛЕМЕ МОШЕННИЧЕСТВА С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ БАНКОВСКИХ КАРТ В РФ

Аннотация

В статье рассмотрены риски карточного сегмента в деятельности коммерческих банков в условиях