

УДК 330.59

Shkurkin A.M., Demidko E.V. **MONITORING QUALITY OF LIFE.** For management of socio-economic processes it is necessary to have volumes objective data on the dynamics of the quality of life of the population. This task should ensure monitoring the quality of life of the population, which in this case acts as a feedback, closing contour of management of social-economic processes.

**Key words:** quality of life, monitoring quality of life, social processes.

**А.М. Шкуркин**, д-р филос. наук, канд. эконом. наук, вед. н.с. Института комплексного анализа региональных проблем ДВО РАН, г. Биробиджан, E-mail: shkurkin@mail.ru;

**Е.В. Демидко**, канд. эконом. наук, доц. каф. «Менеджмент, финансы и право» Института психологии и управления Государственного образовательного учреждения высшего профессионального образования Дальневосточный государственный гуманитарный университет, г. Хабаровск, E-mail: evgdem@yandex.ru

## МОНИТОРИНГ КАЧЕСТВА ЖИЗНИ

Для управления социально-экономическими процессами необходимо располагать объективными данными о динамике качества жизни населения. Эту задачу должен обеспечить мониторинг качества жизни населения, который в этом случае выполняет функцию обратной связи, замыкающий контур управления социально-экономическими процессами.

**Ключевые слова:** качество жизни, мониторинг качества жизни, социальные процессы.

Категория качества жизни впервые была введена в научный оборот в 1960х гг. нынешнего столетия в связи с попытками моделирования зарубежными исследователями траекторий промышленного развития. В настоящее время существует множество концепций и понятий данной категории и, как следствие этого, множество подходов к оценке качества жизни. В данной статье авторы продолжают рассмотрение системы оценки и мониторинга качества жизни населения применительно к региональному уровню [1].

Измерение качества жизни населения имеет смысл только в том случае, когда его результаты используются в управлении социальными процессами, когда субъекты управления вносят определенные коррективы в проводимую социальную политику, когда пересматриваются размеры затрат по статьям расходов, одним словом тогда, когда качество жизни становится элементом социального менеджмента в широком смысле. В этом случае процедура измерения качества жизни выполняет функцию обратной связи, замыкающий контур управления. Соответственно, такие замеры должны производиться с определенной периодичностью и завершаться относительно стандартизированными управленческими решениями. Эту задачу и должен обеспечить мониторинг качества жизни, который является разновидностью социального мониторинга.

Существуют два основных подхода к пониманию термина «мониторинг». В узком значении, этим понятием обозначают специально организованное, с определенной периодичностью повторяющееся наблюдение за характером и направлениями изменения в тех или иных сферах некоторой социальной системы. В широком смысле - предполагается, что помимо решения отмеченной задачи мониторинговые замеры предназначены для прогнозирования, выполнения различных аналитических оценок с целью принятия некоторых управленческих решений. Под *мониторингом качества жизни населения*, как инструментом социального менеджмента, будем понимать научно обоснованную систему периодического сбора, обобщения и анализа информации об условиях жизнеобеспечения жителей определенной территории, их социального самочувствия, о потребностях, ценностях, мотивациях, отношениях к складывающейся ситуации в их природном и социальном окружении и обязательное представление перерабатываемых данных для принятия решений на государственном, региональном и муниципальном уровнях.

Цели и задачи мониторинга качества жизни населения определяются складывающейся ситуацией в кризисной России. Мониторинг качества жизни, как способ получения социальной информации и ее преобразования, будет принципиально различным в зависимости от того, в каком режиме фун-

кционирует социальная система - в условиях стабильности или повышенной разбалансированности всех его структур и элементов. От этого зависят и особенности измерения качества жизни населения. Рассмотрим кратко наиболее существенные особенности, влияющие на жизнедеятельность населения и его социальное самочувствие в современных условиях.

Прежде всего, следует отметить, что всякая стабильная социальная система функционирует в условиях устойчивости всей имеющейся совокупности отношений между ее элементами и структурами. Множество инвариантов поведения системы определяют «порядок» ее жизнедеятельности, суть которого состоит в поддержании упорядоченности или, что то же самое, в минимизации энтропии. Устойчивость достигается за счет установления определенного равновесия в обменах веществом, энергией и информацией системы с внешней средой. Если это равновесие по каким-либо причинам в том или ином отношении разрушается, то происходит замедление сброса избыточной энтропии во внешнюю среду и, соответственно, *повышение энтропии в социальной системе*. Когда величина энтропии превышает некоторый критический уровень, система начинает функционировать в особом режиме - в условиях кризиса или бифуркации, в котором закономерности поведения неравновесной социальной системы будут принципиально иными, чем в устойчивом состоянии.

Усиление хаотичности социальной системы детерминирует расширение в общественном сознании *иррациональных* ценностей, мотивов, потребностей, намерений и действий. Эта закономерность, подмеченная еще Т. Парсонсом, и названная нами *синергетическим принципом дезорганизации*, проявляется в резкой поляризации мнений и оценок, в доминировании нереалистических надежд, фантазий, утопических идеалов, необоснованных страхов относительно возможных сценариев будущего развития общества, в увеличении ностальгии по прошлому, в разрастании в различных, особенно люмпенизированных социальных группах, мистического мировоззрения, в усилении восприимчивости общественного сознания к доктринерству, шарлатанству, радикальным и деструктивным социальным и политическим призывам. В России эта зависимость проявляется в нестабильности общественного мнения, переменчивости настроений, полной алогичности действий, податливости общественного сознания, наличии больших возможностей манипулировать им, одновременном формировании скептического мировоззрения в отношении будущего и доверчивости к политическим призывам и обогащению, веры в чудеса и т.д. Отмеченная особенность общественного сознания самым непосредственным образом отражается на установках людей, их мотивациях, социальных

Таблица 1

Структура перечня показателей качества жизни и источники данных для расчета показателей качества жизни

| № пп | Группа показателей                   | Основной показатель                                                 | Дополнительные показатели                                                                                                                                | Источники данных            |
|------|--------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|
| 1    | Безопасность                         | Уровень безработицы                                                 | Уровень пострадавших в результате преступлений и происшествий                                                                                            | МВД                         |
| 2    |                                      |                                                                     | Уровень смертности людей трудоспособного возраста                                                                                                        | ЗАГС                        |
| 3    |                                      |                                                                     | Уровень общей заболеваемости людей трудоспособного возраста                                                                                              | Здравоохранение             |
| 4    |                                      |                                                                     | Уровень преступности                                                                                                                                     | МВД                         |
| 5    |                                      |                                                                     | Уровень потребления алкоголя в литрах спирта на человека                                                                                                 | Торговля                    |
| 6    | Уровень экономического развития      | Уровень ВВП региона на душу населения за минусом субсидий и дотаций | Объем потребления нефтепродуктов на человека                                                                                                             | Министерство экономики      |
| 7    |                                      |                                                                     | Объем потребления электроэнергии (промышленность, население) на человека                                                                                 | РАО ЕЭС                     |
| 8    |                                      |                                                                     | Объем строительства нового жилья                                                                                                                         | Министерство строительства  |
| 9    | Социально-экономическая стабильность | Распределение доходов среди населения по децилям                    | Уровень расходов населения на посещение учреждений культуры и спорта в рублях на человека                                                                | Культура и спорт            |
| 10   |                                      |                                                                     | Уровень собираемости налогов и сборов                                                                                                                    | Налоговая                   |
| 11   |                                      |                                                                     | Процент участвующих в выборах                                                                                                                            | РИК                         |
| 12   |                                      |                                                                     | Доля добавленной стоимости наукоемких и высокотехнологичных отраслей к общему ВВП                                                                        | Министерство экономики      |
| 13   | Уровень научно-технического развития | Уровень финансирования научных исследований и разработок            | Объем экспорта продукции наукоемких и высокотехнологичных отраслей к общему объему их производства                                                       | Министерство экономики      |
| 14   |                                      |                                                                     | Доля предприятий наукоемких и высокотехнологичных отраслей имеющих сертификаты в соответствии с международными стандартами ISO 9001, 14001, 18001 и т.д. | Министерство промышленности |
| 15   | Уровень привлекательности территории | Уровень иммиграции населения                                        | Уровень эмиграции населения                                                                                                                              | МВД                         |

ценностях. Например, все большие ориентации в установках связаны не с возможностью честного производственного труда, а с желанием быстрого обогащения. Все большая терпимость проявляется в отношении коррумпированности, мошенничества, воровства. Общественное мнение не только смирилось с отмеченными явлениями и терпимо относится к ним, но все более активно начинают формироваться позитивные установки в отношении девиантного поведения среди значительных социальных групп. Старая культура общества базировалась на ценностях патернализма, опекуновства. В ее основе лежала распределительная экономика, которая детерминировала превалирование в социальных ориентациях людей безынициативности, безответственности, фатализма. Эти же качества в условиях кризиса вновь становятся определяющими для многих социальных групп.

Вторую закономерность можно вывести, используя исторический принцип «переноса поля действия», открытого А. Тойнби. Во взаимодействиях между социальной системой и внешней средой арена этого взаимодействия с течением времени все больше переносится, сдвигается из внешнего окружения во внутренние структуры системы. В условиях кризиса негэнтропийная активность системы переносится отчасти с внешней среды на свои собственные самые низкие уровни. Эта закономерность, названная нами «синергетическим принципом эндогенерации», состоит в том, что в условиях бифуркации в социальных системах отклик на рост энтропии системы смещен во внутрь данной системы и максимально затрагивает уровень индивидуального сознания. Исследования проведенные на уровне молекулярных систем И. Пригожиным показали, что в условиях бифуркации поведение «в среднем» не может доминировать над составляющими его отдельными элементами. Более того, во взаимодействиях между этими элементами появляются дальнотрагивающие корреляции, не существовавшие в системе в условиях равновесия. Эта же зависимость имеет место и в сильно неравновесных социальных системах, в которых значительно возрастает роль индивида, отдельной личности и становится решающей в тех случаях, когда система смещается в критическую зону. Уникальность переходного периода, создавшегося в России, состоит в том, что происходящие перемены в экономических отношениях, в соответствии с парадоксом Хайека ведут к радикальным изменениям в сознании людей, их ценностных ориентациях, мотивационной структуре, уровня и иерархии потребностей. Поэтому роль субъективных факторов в условиях неравновесности начинает резко возрастать.

В кризисных системах, в отличие от стационарных, все социальные процессы сверхбыстротечны. Взаимодействия между отдельными элементами системы, особенно в иерархически разноточных, становятся в высокой степени асимметричными. Причем, направления асимметричности этих взаимоотношений часто становятся принципиально непредсказуемыми и не зависящими от уровня иерархии элементов вступающих во взаимодействие. Например, какие-либо кардинальные акции проведенные на уровне правительства кризис-

Таблица 2

Принципы расчета основных показателей качества жизни

| № пп | Показатель                                                                                         | Принцип расчета                                                                                                                                          |
|------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1    | Уровень пострадавших в результате преступлений и происшествий                                      | 1-количество пострадавших в результате преступлений и происшествий / количество населения                                                                |
| 2    | Уровень смертности людей трудоспособного возраста                                                  | 1-количество умерших людей трудоспособного возраста / количество трудоспособного населения                                                               |
| 3    | Уровень общей заболеваемости людей трудоспособного возраста                                        | 1-количество заболеваний людей трудоспособного возраста / количество трудового населения                                                                 |
| 4    | Уровень преступности                                                                               | 1-количество преступлений / количество населения                                                                                                         |
| 5    | Уровень потребления алкоголя в литрах спирта на человека                                           | $(\max - (\text{количество потребления алкоголя в литрах спирта} / \text{количество населения})) / (\max - \min)$                                        |
| 6    | Объем потребления нефтепродуктов на человека                                                       | $1-(\max - (\text{объем потребления нефтепродуктов} / \text{количество населения})) / (\max - \min)$                                                     |
| 7    | Объем потребления электроэнергии (промышленность, население) на человека                           | $1-(\max - (\text{объем потребления электроэнергии} / \text{количество населения})) / (\max - \min)$                                                     |
| 8    | Объем строительства нового жилья                                                                   | $1-(\max - (\text{объем строительства нового жилья} / \text{количество населения})) / (\max - \min)$                                                     |
| 9    | Уровень расходов населения на посещение учреждений культуры и спорта в рублях на человека          | $1-(\max - (\text{расходы на посещение учреждений культуры и спорта} / \text{количество населения})) / (\max - \min)$                                    |
| 10   | Доля добавленной стоимости наукоемких и высокотехнологичных отраслей к общему ВВП                  | $1-(\max - (\text{доля добавленной стоимости наукоемких и высокотехнологичных отраслей} / \text{объем ВВП})) / (\max - \min)$                            |
| 11   | Объем экспорта продукции наукоемких и высокотехнологичных отраслей к общему объему их производства | $1-(\max - (\text{объем экспорта продукции наукоемких и высокотехнологичных отраслей} / \text{объем их производства})) / (\max - \min)$                  |
| 12   | Уровень эмиграции населения                                                                        | $(\max - (\text{количество выехавшего населения} / \text{количество населения})) / (\max - \min)$                                                        |
| 13   | Уровень безработицы                                                                                | количество неработающего населения / количество населения                                                                                                |
| 14   | Уровень ВВП региона на душу населения за минусом субсидий и дотаций                                | $1-(\max - (\text{ВВП региона за минусом субсидий и дотаций} / \text{количество населения})) / (\max - \min)$                                            |
| 15   | Распределение доходов среди населения по децилям                                                   | $(\max - (\text{отношение суммы доходов} 10\% \text{ самого богатого населения к сумме доходов} 10\% \text{ самого бедного населения})) / (\max - \min)$ |
| 16   | Уровень иммиграции населения                                                                       | $1-(\max - (\text{количество приехавшего населения} / \text{количество населения})) / (\max - \min)$                                                     |

ного общества могут полностью игнорироваться населением, в то время как относительно нейтральная фраза отдельного политика может привести к достаточно острой и массовой реакции значительной части людей. Чем ближе социальная система смещается к *аттрактору* - предельному состоянию кризисной системы, тем меньше вероятность возвращения ее в свое первоначальное или близкое к нему состояние. Именно по этой причине, например, в России происходят массовые значительные крушения надежд, ценностей, идеалов. В известной степени, кризисная социальная система, если перефразировать К. Ясперса - это «кладбище мертвых идеалов», в том числе еще и не родившихся.

В условиях бифуркации начинает возрастать в массовых масштабах нормативная нерегулируемость, когда резко снижается социальный порядок и, соответственно, возрастает социальный хаос. Создавшиеся неравновесные условия перестают подавлять маргинальную в социуме маргинальность, отклонения от нормативных правил и стандартов. Воспроизводственные механизмы общества начинают работать в этой ситуации с некоторыми сбоями, нормативное ядро перестает самовоспроизводиться с требуемым для стабильного функционирования качеством и надежностью. Как следствие, социальная аномия разрастается, втягивая все большие социальные слои в девиантные движения, дезинтегрируются нормативные стандарты, то есть начинает *воспроизводиться аномия* или социальный хаос. В настоящее время все в большей степени ослабляются сферы управления экономикой и социальными процессами. Целые сектора экономической и социальной сферы оказываются не только вне управления, но даже вне какого-либо информационного отслеживания за их формированием и развитием.

В условиях неравновесности не существует принципиальных возможностей предсказать какой именно из множества возможных сценариев развития реализуется в процессе прохождения системы через точку бифуркации. Все они относительно будущего состоя-

ния системы носят равновероятный характер. В этой связи нужно примириться с неточностью описания, а лучше бы сказать с не предсказуемостью, результатов протекания социальных процессов

Исходя из сказанного можно определить принципиальные особенности, которые нужно учитывать при построения мониторинга качества жизни населения. Они состоят в следующем:

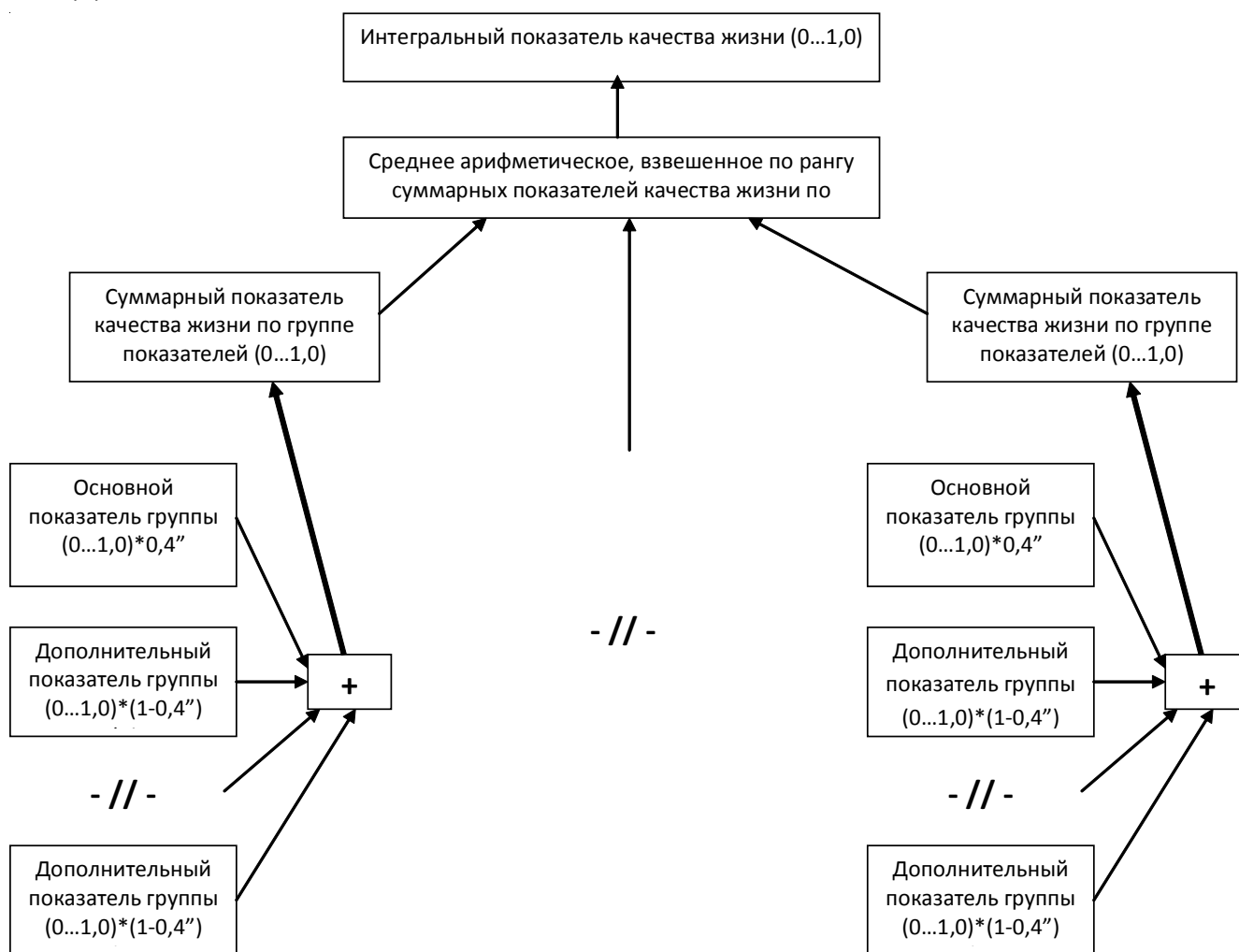
- особой, наиболее значимой частью при организации мониторинга должна быть система показателей, сгруппированная в специальный блок, в котором детальному покомпонентному анализу подвергалась бы бедность, как специфический феномен России;

- динамические ряды должны строиться с учетом оценки общественным мнением качества жизни предшествующих периодов отраженных в равной степени как в интегральных показателях, так и в индикаторах характеризующих ее отдельные сферы;

- с учетом высокой динамичности кризисного общества, его сильной дезорганизованности, разбалансированности и разсогласованности действий властных субъектов, неустойчивости в оценках и настроениях людей, число мониторинговых замеров качества жизни и его различных сфер должно быть по возможности более частым и определяться складывающейся динамикой и тенденциями;

- информационная система, положенная в основу мониторинга качества жизни должна строиться на принципах максимальной открытости, гибкости, адаптированности, четкой иерархичности, в которой фиксировался бы каждый уровень управления от государства до муниципальных образований.

С целью решения этой задачи на региональном уровне авторами предлагается методика, представленная на нижеследующих таблицах и рисунках. Данная методика основывается на государственной системе статистических показателей.



\*к – количество дополнительных показателей в группе.

0,4 – коэффициент важности (ранг) показателя может изменяться в зависимости от структуры и вида показателя

Рис. 1. Алгоритм расчета интегрального показателя качества жизни

Применение данной методики позволяет:

- 1) выявлять причинно-следственные связи между факторами, влияющими на качество жизни населения и интегральными показателями, характеризующими качество жизни на уровне субъектов и муниципальных образований;

- 2) разработать и внедрить систему мониторинга качества жизни населения в регионе.

- 3) создать электронный атлас качества жизни в субъектах всех уровней в разрезе различных показателей и их динамики.

- 4) формировать системы взаимосвязи с субъектами всех уровней с целью разработки программ по повышению качества жизни.

Таблица 3

Перечень данных по районам, необходимых для расчета интегрального показателя качества жизни

| №<br>пп | Требуемые данные                                                                            |
|---------|---------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1       | Количество пострадавших в результате преступлений и происшествий                            |
| 2       | Количество населения                                                                        |
| 3       | Количество умерших людей трудоспособного возраста                                           |
| 4       | Количество заболеваний людей трудоспособного возраста                                       |
| 5       | Количество преступлений                                                                     |
| 6       | Объем продаж алкогольной продукции по градациям ее крепости                                 |
| 7       | Объем продаж нефтепродуктов по группам                                                      |
| 8       | Объем потребления электроэнергии в разрезе промышленности и население                       |
| 9       | Объем строительства нового жилья                                                            |
| 10      | Объем доходов учреждений культуры и спорта от основной деятельности                         |
| 11      | Объем начисленных налогов и сборов                                                          |
| 12      | Объем собранных налогов и сборов                                                            |
| 13      | Процент участвовавших в выборах                                                             |
| 14      | Объем уплаченного налога на добавленную стоимость                                           |
| 15      | Объем уплаченных налогов на заработную плату                                                |
| 16      | Объем уплаченного налога на прибыль                                                         |
| 17      | Объем уплаченного налога на добавленную стоимость наукоемких и высокотехнологичных отраслей |
| 18      | Объем уплаченных налогов на заработную плату наукоемких и высокотехнологичных отраслей      |
| 19      | Объем уплаченного налога на прибыль наукоемких и высокотехнологичных отраслей               |
| 20      | Объем экспорта продукции наукоемких и высокотехнологичных отраслей                          |
| 21      | Количество предприятий наукоемких и высокотехнологичных отраслей                            |
| 22      | Количество выехавшего населения                                                             |
| 23      | Количество приехавшего населения                                                            |
| 24      | Количество неработающего населения                                                          |
| 25      | Объем субсидий и дотаций                                                                    |
| 26      | Объем уплаченного подоходного налога по децилям                                             |
| 27      | Объем финансирования научных исследований и разработок                                      |

## Библиографический список

1. Шкуркин, А.М. Качество жизни населения как социально-экономическая категория / А.М. Шкуркин, Е.В. Демидько // Мир науки, культуры, образования. – 2011. - № 4 (29).

## Bibliography

1. Shkurkin, A.M. Kachestvo zhizni naseleniya kak socialjno-ehkonomicheskaya kategoriya / A.M. Shkurkin, E.V. Demidjko // Mir nauki, kuljturih, obrazovaniya. – 2011. - № 4 (29).

Статья поступила в редакцию 29.10.11

УДК 336.74

*Popova E.I.* **TRANSFORMATIONAL CHANGES IN MONEY TREATMENT OF TRANSITION TO THE INFORMATION ECONOMY.** The article presents the transformation of the objective conditions of monetary circulation in the information economy, related to the introduction of information technologies in the sphere of circulation. The factors that influenced the development of payment systems.

**Key words:** information, the information economy, currency, electronic money, payment system.

## ТРАНСФОРМАЦИОННЫЕ ИЗМЕНЕНИЯ СФЕРЫ ДЕНЕЖНОГО ОБРАЩЕНИЯ С ПЕРЕХОДОМ К ИНФОРМАЦИОННОЙ ЭКОНОМИКЕ

В статье приведены объективные предпосылки трансформации денежного обращения в информационной экономике, связанные с внедрением информационных технологий в сферу обращения. Выделены факторы, оказавшие влияние на развитие платежных систем.

**Ключевые слова:** информация, информационная экономика, денежное обращение, электронные деньги, платежная система.

Мощный рывок в развитии науки и техники в конце XX века, а также уровень развития производительных сил и производственных отношений во многом обусловили становление информационной экономики. Формирование информационной экономики способствовало трансформационным процессам и в сфере обращения, в том числе, в сфере денежно-

го обращения, что актуализировало проблемы исследований в данной области.

Под информационной экономикой автор понимает экономику, где все фазы воспроизводственного цикла: производство, распределение, обмен и потребления функционируют на основе информационных ресурсов и информационных технологий.