

УДК 658.8

Салука І.Я., старший викладач, (Salyka_irina@mail.ru)[©]
Львівський національний аграрний університет

СУЧАСНІ КОНЦЕПЦІЇ МАРКЕТИНГУ

У статті розглядаються сутність концепції маркетингу, основні її види та сучасні особливості. З'ясовано важливість застосування концепцій у діяльності підприємств.

Ключові слова: маркетинг, маркетинг-мікс, сучасні концепції маркетингу, концепція «4Р», концепція «4С».

Постановка проблеми. Маркетингова діяльність у сільськогосподарських підприємствах в першу чергу повинна забезпечити надійну, достовірну і своєчасну інформацію про ситуацію на ринку, яка дасть відповідь сільськогосподарському підприємству, яку продукцію виробляти, в якій кількості та де і кому її вигідніше реалізувати. При досліженні ринку сільськогосподарської продукції вивчають поведінку споживачів, їхні смаки і потреби, споживчі переваги, мотиви, що спонукають їх до придбання того чи іншого товару.

Для успішного розвитку будь-якого сільськогосподарського підприємства потрібна розробка маркетингових стратегій, які базуються на підвищенні ефективності господарювання та прогнозування їх діяльності в майбутньому. Необхідність наукового підходу до впровадження маркетингових стратегій на сільськогосподарських підприємствах, пояснюється тим, що виробники постійно прагнуть застосовувати в своїй діяльності нові форми та інструменти, для збільшення ефективності виробництва, стимулювання творчої ініціативи працівників, спрямованої на утворення необхідних умов для широкого впровадження нововведень, підвищення якості продукції та скорочення витрат виробництва [4, с. 11.] Через відсутність ефективної ринкової системи руху сільськогосподарської продукції та недостатню обізнаність сільськогосподарських товаровиробників в маркетинговій сфері виникає потреба у досліженні цих питань.

Аналіз останніх досліджень. Треба відзначити, що проблеми маркетингу в діяльності сільськогосподарських підприємств висвітлені у працях таких вітчизняних і зарубіжних учених: М.І. Андрушка, І.П. Горєва, Б.М. Данилишина, С. М. Ілляшенко [3], Ф. Котлер [1], В.В. Липучка [2], Ж.Ж. Ламбена, О.М. Люкшинова, П.І. Острівського, А.А. Пакуліної, П. Я. Попович [4], В.Ф. Семенова, І.Ю. Сіваченка, І.О. Соловйова, В.П. Федорки, Ю. А. Ципкіна, Я.С. Янишин [5] та ін. Незважаючи на низку публікацій, висвітлені проблеми надалі потребують глибокого та всебічного вивчення, оскільки роль маркетингу в сільськогосподарських підприємствах має свою особливості.

Мета статті. Метою даної статті є вивчення сутності та представлення сучасних маркетингових концепцій. Використання та впровадження цих

[©]Салука І.Я., 2012

концепцій на практиці в діяльності підприємств з метою досягнення кінцевого результату, а саме прибутку.

Виклад основного матеріалу. Протягом останніх років маркетинг був предметом захоплення, й предметом критики, хоча і знайшов своє місце у незліченних публікаціях. Маркетинг пробуджує так багато суперечностей й інтересів, що важко вкласти його в якісь єдині рамки й визначити єдиний правильний спосіб поведінки.

В сучасному розумінні «маркетинг» – це процес планування, втілення задуму, ціноутворення, товаропросування і реалізації ідей, товарів і послуг шляхом обміну, задоволення мети осіб і організацій [6, с. 10], та всупереч різним твердженням про маркетинг на сьогоднішній день – це наука, яка постійно розвивається та удосконалюється.

Метою даної публікації є представлення сучасних маркетингових концепцій.

Концепція маркетингу – це інтегрована філософія ведення прибуткового бізнесу:

- орієнтована на клієнта, тобто прагне доставити йому найбільшу вартість;
- орієнтована на конкурентів у сенсі розуміння їх слабких, сильних, актуальних і потенціальних сторін;
- спрямована на координацію використання засобів та інструментів для створення найвищої вартості для цільового ринку, тобто для клієнта [2, с. 162].

Відповідно до концепції маркетингу головною метою всієї діяльності підприємства повинно бути задоволення запитів споживачів, як найкращого, в остаточному підсумку, шляху досягнення власних цілей росту і підвищення рівня рентабельності.

Маркетингова концепція ґрунтуються на трьох фундаментальних засадах:

- орієнтація на споживача – зорієнтовується чого хоче споживач і дає йому це;
- координація і інтеграція фірми – всі працівники мають спільну ціль – задоволення клієнта;
- орієнтація на прибуток – потрібно продавати ті товари і послуги, які забезпечать фірмі прибуток і дозволять існувати і розвиватися, задовольняючи таким чином більшу кількість клієнтів [7, с. 118].

За Ф. Котлером існує п'ять концепцій управління маркетингом – концепція вдосконалення виробництва, концепція вдосконалення товару, концепція інтенсифікації комерційних зусиль, концепція маркетингу та концепція соціально-етичного маркетингу [1, с. 81].

На перший погляд маркетинг виглядає досить простим і логічним, один він створює багато турбот і проблем пов'язаних з отриманням відповідних ефектів. В загальній мірі це пов'язано з ідентифікацією маркетингової орієнтації з старими догмами і концепціями. Концепція маркетингу має природні тенденції як і інші ідеї і не може бути укомпонованою в єдину існуючу форму. Приймаються певні догми, як наприклад «ЧР», необґрунтовані емпіричні формули чи незмінні засади. Це є достатньо небезпечним, оскільки маркетинг в

своїй суті повинен формувати сучасні підходи, відкидаючи «протерті» схеми і рутину. В одній з програмних книжок щодо змін в маркетингу, яка вийшла в Німеччині в 1989 р. стверджується, що сучасне управління маркетингом і його ефективність щораз більше детермінують чотири чинники і так звана формула «4I»:

- інформація;
- інновації;
- інтернаціоналізація ринкових процесів;
- інтегровані маркетингові системи [5, с. 119].

Концепція Маккарті «4P», була вперше опублікована в 1965 році в статті «The Concept of the Marketing Mix», автором якої був Нейл Боден. Класифікація Маккарті стала загальноприйнятою та найчастіше використовується в процесі управління маркетингом. Маркетинг-мікс представляє собою використовувану у певний момент часу підприємством комбінацію його інструментів, що спрямовані на цільові сегменти ринку на оперативному рівні [3, с. 78]. До його складу входять product (продукт), price (ціна), place (розподіл), promotion (просування).

Сучасний маркетинг-мікс поєднує в собі інтереси як організації, що виробляє чи продає товар, так і споживача. Саме тому концепція «4P» повинна розглядатися узгоджено з концепцією «4C»:

- Customer value (вартість для клієнта)
- Cost (витрати)
- Convenience (вигода придбання)
- Communication (комунікація / діалог).

Крім традиційних еволюційних концепцій маркетингу (удосконалення виробництва, удосконалення товару, інтенсифікація комерційних зусиль, суто маркетингу, соціально-етичного маркетингу), виникають нові концепції, такі, як маркетинг партнерських відносин, маркетинг мережової взаємодії, екологічний маркетинг та ін. Кожен із видів маркетингу виник під впливом певних тенденцій у розвитку ринків та суспільства. Дослідження сутності нових концепцій маркетингу дає змогу зrozуміти підходи до побудови системи пріоритетів діяльності підприємства, які забезпечують його виживання в ринкових умовах, що постійно змінюються.

Маркетингова діяльність в сучасних умовах повинна швидко реагувати на постійні зміни в оточуючому ринковому середовищі. В процесі пошуку заходів для зростання попиту на продукцію товаровиробників науковці звертають все більшу увагу на дослідження питань удосконалення комплексу маркетингу і хоча поки що жоден з розроблених комплексів не може замінити традиційний комплекс «4P» дослідження по цьому питанню є невід'ємною складовою еволюції маркетингу.

Таким чином дослідження діяльності сільськогосподарських підприємств на засадах маркетингової концепції являє собою процес, який складається з трьох послідовних етапів:

1. З'ясування суті маркетингової концепції, її відмінності від інших існуючих концепцій; особливостей сільського господарства і

сільськогосподарських підприємств в концепції застосування маркетингу; особливостей застосування різних методів і підходів в дослідженні;

2. Оцінка діяльності сільськогосподарських підприємств з точки зору використання різних елементів маркетингової концепції, з'ясування основних передумов та детермінант її розвитку;

3. Обґрунтування основних напрямів та забезпечення умов застосування і розвитку маркетингової концепції в діяльності сільськогосподарських підприємств в даний час і на перспективу.

Такий підхід став вирішальним при побудові структури роботи, формуванні основних завдань і методичних підходів.

Висновки. На сьогодні, практично жодної уваги не надається сільськогосподарськими підприємствами маркетинговим дослідженням. Відповідно здійснюється багато помилок при плануванні та здійсненні господарської діяльності. Керуючись виключно інтуїцією підприємства достатньо сильно ризикують і часто втрачають шанси для розвитку. Тому, можна стверджувати, що сучасні концепції маркетингу здатні забезпечити успіх тим підприємствам, які будують добру систему інформації та комунікації, основану на інструментах високих технологій; мають широкі погляди на ведення бізнесу; будують мережу зв'язків з клієнтами та партнерами; обирають у своїй діяльності зрозумілі принципи та підходи.

Література

1. Котлер Ф. Основы маркетинга: пер. с англ. / Ф. Котлер. – М. : Прогресс, 1990. . – С. 81.
2. Липчук В. Сучасні концепції маркетингу / В. Липчук // Аграрна економіка Львівського національного аграрного університету. – 2011. – № 1 – 4. – С. 161-164.
3. Маркетинг для магістрів : навч. посіб. / за заг. ред. С. М. Ілляшенка. –Суми : Університетська книга, 2007. – С. 78.
4. Попович П. Я. Економічний аналіз діяльності суб'єктів господарювання: підручник. – Тернопіль : Економічна думка, 2001. – 365 с.
5. Янишин Я. Маркетинг : навч. посіб.-практикум / Я. Янишин, Р. Дудяк. – Львів : Ліга-Прес. – 2011. – С. 119.
6. Marketing 2000. Perspektiven zwischen. Wiesbaden: Cabler – Verlag, 1989. – 201 p.
7. W. Nickels. Zrozumieć biznes. – W-wa: Wyd. Bellona, 1995. – 218 p.

Summary Salyka I.

Lviv National Agrarian University MODERN CONCEPTIONS OF MARKETING

The article deals with the marketing conceptions essence, its main forms and modern features. The importance of conceptions usage in enterprises activity was determined.

Key words: marketing, marketing-mix, modern forms of conceptions, conception "4P", conception "4C".

Рецензент – к.е.н., доцент Поперечний С. І.