

Эффективность складской логистики

Тутова М. О.¹, Перекатов Е. В.²

¹Тутова Маргарита Олеговна / Tutova Margarita Olegovna – студент;

²Перекатов Евгений Витальевич / Perekatov Eugene Vitalyevich – студент,
кафедра логистики,

Институт отраслевого менеджмента,
Государственный университет управления, г. Москва

Аннотация: актуальность выбранной темы обусловлена тем, что складская логистика играет важную роль в решении многих логистических задач. Именно проблемы складирования в настоящее время ставят множество вопросов и нерешенных проблем. Показана важность смежных процессов на складах, из которых формируется вся система складирования.

Abstract: the relevance of the chosen topic due to the fact that warehousing plays an important role in solving many logistical problems. It is a problem of storage currently raise many questions and unresolved issues. Shows the importance of related processes in warehouses, from which is formed the whole system of warehousing.

Ключевые слова: логистика, склад, складирование, компетенции, стремление, поступательный.

Keywords: logistics, warehouse, warehousing, competence, aspiration, progressive.

Складская логистика является самостоятельной областью знаний, имеющей свой предмет и объект исследования и относящаяся к основным логистическим активностям. Ведущей областью приложения ее усилий является сфера товародвижения, поскольку со склада начинаются и складом завершаются все логистические потоки товародвижения [1-3]. Складская логистика наделена рядом особенностей. Чтобы определить их, необходимо раскрыть определенные цели и задачи, принципы и функции.

Основной целью складской логистики инновационно-сервисного типа является стремление к понижению общих, совокупных расходов в логистических потоках товародвижения на базе минимизирования риска вероятных утрат при осуществлении инновационного и сервисного потенциалов логистической системы [19]. Больше всего на возможность появления риска воздействуют надлежащие обстоятельства: неопределенность рыночной ситуации, низкая степень организации международных взаимных связей, политические решения (санкции) и частота появления разногласий [4].

В системе управления принципиально реализовать поступательный переход от вертикальной интеграции к горизонтальной. Для рентабельного функционирования и достижения высоких результатов складская логистика должна изучаться как составная часть всей логистической системы [5]. В свою очередь логистическая цепь связана с каждым составным звеном общими целями, проблемами и перспективами развития. Результатом применения горизонтальных и интегрированных связей становится рациональное и качественное управление складской логистикой.

Складская логистика – это та область, где все внутренние резервы и запасы сосредоточены воедино, что, в итоге, приводит к положительному результату, т. е. снижение неценовых затрат и сведение воедино всех требований складирования. Важную роль играет «перестройка» со стандартного подхода в складской логистике на инновационные методы решения логистических проблем [6]. Основными инновационными подходами в «перестройке» могут стать модели рационального распределения и потребления ресурсов, высокотехнологичные модели управления резервами, аналитические методы распределения поставщиков, электронная коммерция и др. Очень важно понимать характеристики, которые входят в логистическую систему информационных потоков. Особый акцент делается на способности развития ситуации в системе поставок на основе приобретенной информации, понимать «характер», тенденции рынка поставок и финансовую составляющую поставщиков. Информационные потоки, как правило, воздействуют на обеспечение выполнения заказа точно к сроку в соответствии с ожиданиями клиента, а также на достоверность, подлинность и своевременность выполнения отгрузок [18].

Рассмотрение вышеизложенных подходов можно рассматривать как «почву» складской логистики инновационного и сервисного типов, что позволит придать ясности ранее разработанным и одобренным методологическим принципам логистики. Первый из них - это применение принципа системного подхода, которое происходит при референции взаимодействующих и взаимосвязанных составляющих логистической системы для достижения общей цели. Особенность системного подхода - стремление к оптимизации функционирования логистической системы в целом, а не отдельных ее элементов. Другой принцип тотальных затрат - есть принцип учёта при проектировании систем в логистике в совокупности издержек на материальный, информационный, экономический и сервисный потоки. Критерий минимума общих логистических затрат выбирается, как правило, при оптимизации логистических систем и цепей поставок [7].

Следующий - принцип глобальной оптимизации - используется при оптимизировании структуры системы в логистике или модернизации методов управления для достижения совокупности наиболее благоприятных условий, при необходимости согласования локальных целей функционирования звеньев системы [13].

Третьим принципом принято считать принцип логистической интеграции, гармонизации и координации. Для осуществления поставленной цели необходим результат в качестве интегрального и согласованного

участия всех составляющих системы. Принцип всеобщего моделирования и информационно-компьютерной поддержки эффективно воздействует на организацию коммерческой логистики, предполагая информационно-компьютерную поддержку. Принцип управления качеством отвечает за безопасность и авторитетность функционирования, а также соответствие стандартам качества работы каждого элемента логистической системы. Причем существует одно условие - обеспечение общего качества товаров и их сервисного обслуживания. Принцип гуманизации предполагает гармоничность с экологическими требованиями по охране окружающей среды, социальным и этическим запросам работы персонала. Принцип устойчивости обязывает приспособиться к изменениям условий закупки и доставки материальных ресурсов, платежной системы, изменений спроса на товары [10].

Говоря о функциях складской логистики инновационного и сервисного типов, можно рассматривать их с позиций распределения потоков товарооборота, выделяя из них координацию, оптимизацию, интеграцию и кооперацию. Проблема складирования отражает, насколько та или иная функция адаптирована к складской операции сервисного типа. Исследуя предыдущее высказывание, стоит обратить внимание, что функционирование складской логистики инновационного и сервисного типов образуют финансовые и сервисные выгоды. Обеспечение сокращения общих логистических затрат при внедрении инновационных схем управления экономическими потоками в системе товародвижения происходит за счёт экономических выгод в данной отрасли [15]. Реализация сервисных выгод складирования происходит за счёт формирования рыночного ассортимента от спроса покупателей, приближения запасов к рынку и комплектования разнообразного рода грузовых отправок. Но, несмотря на это, сервисное преимущество складской логистики инновационно-сервисного типа не всегда сопровождается снижением издержек на сырьё [16].

В настоящее время любой квалифицированный руководитель фирмы задумывается о перспективах развития бизнеса, о методах и вероятностях увеличения объемов продаж, но каждая достигнутая цель прибавляет новый вопрос в области логистики, что не может не беспокоить. Неудивительно, ведь вопросы логистики на заводах и предприятиях всегда отсеивались и становились второстепенными, так как логистические затраты компенсировались повышением маржи. Но с развитием инфраструктуры происходит обострение конкурентной борьбы на рынке товаров и услуг, Россия вступает в ВТО, и руководители компаний начинают интересоваться уровнем затрат на отдел логистики. Директоры и начальники стали осознавать важность логистических операций и ставить их уровнем выше, ведь оптимальность и эффективность работы складского хозяйства на уровне склада играет далеко не второстепенную роль. Снабжение, производство, распределение вспомогательных материалов, получение готовой продукции и распределение ее в определенных центрах и складах становится на первое место [5].

В перспективе на 2-3 года конкуренцию российским цепям поставок составят структурированные и четко отлаженные логистические сети иностранных холдингов, поднимающие стандарты логистического обслуживания на новый уровень после прихода в Россию и обеспечивающие захват до 25 % на доли рынка. В первую очередь думают о продажах предприятия и складских запасов, когда планируют экспансию в 2-3 раза. При этом проблемы склада считают надуманными, а весь происходящий структурный беспорядок – не иначе как «посредственным» отношением, компетенцией начальника склада и неумением его грамотно управлять складом [11].

На любом складе остаются нерешенные организационные проблемы, проблемы с ротацией персонала, внутренние проблемы склада и др. Но значительную роль в ситуации на складах играют смежные логистические процессы: закупка, распределение, хранение, продажа, транспорт. Именно поэтому для того, чтобы начинать кардинально изменять систему складирования, необходимо рассчитать каждый свой шаг, каждое действие и последствия всех шагов оптимизации, в противном случае - последствия и тоги могут быть плачевны и губительны не только для производства, но и для продаж компании [16-17].

Существует 5 последовательных шагов оптимизации склада: 1) провести логистический аудит склада; 2) провести проектирование существующего склада; 3) автоматизировать бизнес-процессы склада; 4) разработать систему регламентов, мотивации и отчетности склада; 5) тиражировать систему управления складом, передать складскую логистику на аутсорсинг. Профессиональное проектирование складского комплекса стоит немалых денежных средств, именно поэтому не многие компании сегодня готовы пойти на такие затраты, однако потери от ошибок операционных затрат на этапе эксплуатации обходятся компаниям еще дороже. Самостоятельное проведение такого мероприятия, как проектирование складских комплексов, требует профессиональных знаний и навыков, ведь именно практические знания позволяют довольно точно описать требуемые параметры и просчитать решение многих проблем склада [12].

Таким образом, процесс проектирования складских помещений носит циклический характер с числом интеграций до 5 в зависимости от сложности объекта, а общее количество вариантов достигает 20. На основе отсеивания остаются только 2-3 наиболее удачных и альтернативных варианта. Отвечая на максимальное количество интересующих вопросов по будущему складированию, мы экономим не только на этапе строительства, но и позволяем существенно снизить операционные затраты при обслуживании склада. В свою очередь, обслуживание склада происходит за обеспечением ряда категорий, таких как возможность обслуживания крупногабаритной техники, быстрое получение складских документов, меньший пробег техники склада, объём вместимости складского помещения, быстрота разгрузки и отгрузки, обслуживание клиентов разных категорий (оптовики и мелко-оптовые) и др. [10-11].

Проектирование складской логистики конструктивно позволяет учесть все особенности детали и параметров внешней инфраструктуры склада, требования бизнес-стратегии, в результате выстраивая вариант застройки склада, где этапы внедрения будут приносить немалую дополнительную прибыль. Постоянная оптимизация и анализ стоков ежемесячных мероприятий способствуют в среднем пятипроцентной оптимизации пространства. Без чётких методик расчёта оптимальных запасов в магазине и на складе невозможно добиться высокого рейтинга, ведь к этому приводит совместная работа провайдера и клиента [14].

Финансовая мотивация сотрудников в дополнительной работе - одно из первых средств повышения эффективности работы склада. Для удобства сотрудников и руководителя склад целесообразно оборудовать терминальными точками, которые позволят персоналу отслеживать работу каждого по смене online за отработанный период. Именно в такой системе сотрудник заинтересован в повышении показателей, от которых зависит его заработная плата [19].

В заключение отметим, что в настоящее время российский бизнес переживает хорошие времена, когда становится возможным эффективно заниматься бизнесом при помощи внедрения именно современных эффективных бизнес-технологий, в том числе в логистике снабжения, которые могут дать компании реальные преимущества перед конкурентами.

Данная работа выполнена в соответствии с направлениями научной школы кафедры логистики ГУУ и методическими рекомендациями проведения научных исследований [8-9].

Литература

1. Логистика и управление цепями поставок. Теория и практика. Основы логистики. Аникин Б. А.; Родкина Т. А.; Волочиенко В. А.; Заичкин Н. И.; Межевов А. Д.; Федоров Л. С.; Вайн В. М.; Воронов В. И.; Водянова В. В.; Гапонова М. А.; Ермаков И. А.; Ефимова В. В.; Кравченко М. В.; Серова С. Ю.; Серышев Р. В.; Филиппов Е. Е.; Пузанова И. А.; Учирова М. Ю.; Рудая И. Л. Учебное пособие / Москва, 2014.
2. Логистика: тренинг и практикум. Аникин Б. А., Вайн В. М., Водянова В. В., Воронов В. И., Гапонова М. А., Ермаков И. А., Ефимова В. В., Заичкин Н. И., Кравченко М. В., Пузанова И. А., Родкина Т. А., Серова С. Ю., Серышев Р. В., Федоров Л. С. Учебное пособие / Москва, 2014.
3. Воронов В. И. Методологические основы формирования и развития региональной логистики: Монография. – Владивосток: Изд-во Дальневосточного Университета, 2003. – 316 с.
4. Воронов В. И., Воронов А. В., Лазарев В. А., Степанов В. Г. Международные аспекты логистики: Учебное пособие. / Владивосток: Изд-во ВГУЭС, 2002. – 168 с.
5. Воронов В. И., Пичейкина А. С. Совершенствование системы складирования предприятия пищевой промышленности с использованием логистических подходов Вестник Государственного университета управления. ГУУ. № 4 (17) г. Москва, 2006 г.
6. Воронов В. И., Кривоносов Н. А., Савостьянов Г. Н., Кожанова В. В. Инновационные технологии в логистике. Научно-аналитический журнал: «Инновации и инвестиции» № 4, 2015 – стр. 2-4.
7. Воронов В. И., Лазарев В. А. «Некоторые задачи моделирования логистических цепей» Вестник Самарского государственного аэрокосмического университета им. академика С.П. Королёва (национального исследовательского университета). 2005. № 1 (7). С. 42-49.
8. Ермаков И., Филиппов Е., Белова С. Становление научных школ кафедры логистики ГУУ. Логистика. 2014. № 10 (95). С. 71-75.
9. Воронов В. И., Сидоров В. П. Основы научных исследований (учебное пособие) Владивосток: Изд-во ВГУЭС, 2003 г. Присвоен гриф ДВ РУМЦ (УМО) – 160 с.
10. Аникин Б. А. Логистика: учебное пособие. - М.: Проспект, 2012. – 408 с.
11. Бродецкий Г. А. Многономенклатурное управление запасами: новый подход к оптимизации решений // Логистика сегодня. – 2014. - № 1. – С. 12-24.
12. Гаджинский А. М. Основы логистики: учебное пособие. – М.: ИВЦ «Маркетинг», 2011. – 124 с.
13. Еловой И. А. Управление потоками в логистических системах мировой экономики. – М.: Право и экономика, 2012. – 266 с.
14. Кретов И. И. Логистика склада // Журнал логистики & производства. - 2013. – № 2. – С. 33-36.
15. Лавренков И. В. Основы коммерческой логистики // Логистика. – 2012. - № 3. – С. 11-19.
16. Манжай И. С. Складская логистика. – М.: «Приор-издат», 2013. – 144 с.
17. Миронов Р. Ю. Эффективность логистики склада // Логистика и управление цепями поставок. – 2012. - № 2. – С. 17-20.
18. Проскуряков В. В. Совершенствование складской логистики на основе семи основных инструментов контроля качества // Логистика сегодня. – 2012. - № 3. – С. 10-26.
19. Рынок и логистика / под ред. М. П. Гордона. – М.: Экономика, 2013. – 143 с.